Arvostavan haastattelun ajattelutapa

Arvostava haastattelu (Appreciative inquiry)

on ajattelu- ja toimintatapa, joka nostaa esiin sen, että:

* Kaikissa ihmisissä ja organisaatioissa on osia, jotka toimivat.
* Missään tilanteessa ei ole vain yhtä todellisuutta, vaan ihmiset luovat omat käsityksensä ja toimivat omien arvojensa pohjalta.
* Siitä, mitä tutkimme ja mihin huomiomme suuntautuu, tulee todellisuuttamme.
* Tapa, jolla organisaatiota tutkitaan tai jolla kysymyksiä esitetään, vaikuttaa siihen millaiset asiat nousevat esiin ja vahvistuvat yhteisössä.
* Kieli, jota käytämme ja ilmapiiri, jonka luomme, luo todellisuutta. Se joko lisää mahdollisuuksia tai vähentää niitä.
* Suurin potentiaalimme sijaitsee vahvuuksien alueella. Heikkouksien korjaaminen onnistuu vain, kun samalla käytetään vahvuuksia parhaalla mahdollisella tavalla hyväksi.
* Luottamus tulevaisuuteen lisääntyy, kun nostetaan esiin aikaisempia onnistumisia, ja visioita ja tavoitteita luodaan aikaisempien onnistumisten pohjalle.
* Erilaisuus on työyhteisöjen tärkeä voimavara.
* Huippusuorituksiin pääseminen vaativat ”keskinkertaisuuden kirouksesta” luopumista.

Marika Tammeaid

Ratkaisukeskeinen coach, oppimismuotoilija ja julkisen johtamisen asiantuntija

Lähteen käytetty mm:

Hirvihuhta-Litovaara: Ratkaisun taito, Tammi, 2009

Linley: Average toA+, CAPP, 2008